

## 2005 香港康復計劃方案檢討工作小組

### 殘疾人士對資訊科技的應用

#### 背景

消除數碼隔膜是「數碼 21」資訊科技策略其中一項主要措施。這項措施大致上可分以下為兩個重點範疇：

- 提高市民對資訊科技的認知和推廣各界更廣泛使用資訊科技；以及
- 改善市民使用資訊科技 / 互聯網的方便程度

2. 殘疾人士是這項措施所關注的對象之一。我們的目標是要提供所需的服務和設施，讓他們可以從資訊科技發展中受惠，從而改善生活質素。為達到這個目標，政府資訊科技總監辦公室推出了多項措施。同時社會福利署亦有一系配合殘疾人士特別需要的措施。當中一些主要計劃列舉如下。

#### 資訊科技設施

3. 有關當局在全港約 1,380 個地點的民政事務處、社區

會堂 / 中心、郵政局、公共圖書館，以及各社會服務處和青少年中心，安裝了約 5,300 部可以上網的公用電腦。為照顧殘疾人士的需要，多個交通便利的社區數碼站和非政府機構服務站，設置了可活動的椅和電腦設施以配合他們的扶手和座位位置。

4. 為方便視障人士使用電腦和上網，28 部設於 10 個選定社區數碼站的個人電腦安裝了特別設施，包括中文屏幕朗讀軟件、螢幕放大軟件、盲人凸字顯示器和大型液晶顯示屏。

5. 在 2002 年 2 月，透過收集政府各部門約 1,000 部個人電腦，捐贈香港社會服務聯會籌辦的「人人有腦、希望工程」活動，令殘疾人士和長者可在家中使用電腦。此外，各部門亦捐贈約 200 部個人電腦，予香港傷健協會的「人人有腦傷殘人士科技回家工程」。

## 資訊科技知識和認知

6. 2000 年推出的「IT 香港」運動，旨在提高社會各界對資訊科技的認識和鼓勵市民更廣泛使用資訊科技，同時灌輸公眾認識和使用資訊科技方面的正確觀念。這項運動為社會各界（包括殘疾人士）舉辦了多個免費的認知和培訓課程，教授使用電腦和上網的基本技巧，約有 18,000 名殘疾人士修讀了有關課程。

7. 除資訊科技認知課程外，也有舉辦其他與資訊科技有關的活動，包括「建立數碼共融社會網頁設計比賽」、「視障兒童趣味軟件設計比賽」、「數碼站開放日」和「資訊科技嘉年華會」，亦有安排殘疾人士參觀資訊科技相關展覽會

(例如香港資訊基建博覽、亞太區資訊科技展), 以及參觀資訊科技相關設施(例如數碼港、創新科技中心和香港生產力促進局的數碼 21 廣場) 等。

8. 為提高市民對資訊科技的認識, 自 2002 年起, 我們製作了約 100 輯電台和電視節目, 當中包括專題介紹殘疾人士使用資訊科技的需要, 以喚起各界對這方面的認識。

9. 社署透過獎券基金撥款, 在二零零一年推行一項有期限的計劃, 鼓勵殘疾人士接觸及學習資訊科技。這項計劃將於二零零五年八月底前完成, 在推行期間取得了以下各項成績:

- 為非政府機構及社署轄下 487 間康復服務中心裝置共 717 部電腦連各類輔助器材, 以切合殘疾人士的特別需要。此外, 亦撥款供這些服務中心接駁互聯網服務, 為期三年;
- 完成多項培訓課程, 為各類殘疾人士提供約 16 750 個培訓名額, 受惠者包括弱智人士、視覺和聽覺受損人士、長期病患者、泛自閉症障礙人士、嚴重殘疾人士及精神病康復者;
- 完成多項導師培訓課程, 提供約 1 000 個培訓名額, 以供殘疾人士的導師(包括非政府機構員工和家庭成員)復修和學習有關殘疾人士的最新資訊科技知識和教學技巧, 協助他們的教學工作; 以及
- 二零零二年十二月正式推出康復數碼網絡(CyberAble.net), 並負責網站的管理工作, 藉以為殘疾人士提供康復服務資訊。該網站不單符合互聯網聯盟制訂的網頁易讀性指引, 同時加入多項功能, 例如用戶自定個人頁面色彩、快速鍵等等,

方便視覺受損及痙攣 / 大腦癱瘓人士使用。

## 無障礙網頁

10. 政府對一些弱勢社群因某些原因以致無法有效地使用互聯網這個問題，甚表關注。例如，視障人士可能在閱讀屏幕所顯示的圖像和影像上遇上困難，而聽覺有障礙的人士，則不能獲取以聲音為主的內容。

11. 因此，為確保人人均可使用網上公共服務，政府採用了國際認可的網頁易讀性指引，來設計政府網站。所有政府網站（約 300 個）經更新後，已符合指引釐定的標準。為進一步提高網頁的易用性和易讀性，所有政府網站均採用統一的「外觀與風格」內部標準來設計網頁。

12. 「數碼 21」網站設有「無障礙網頁」主題專頁，提供令網頁更容易閱讀的技巧，以照顧視力或聽覺有障礙的用戶需要。

13. 除了在政府內部採用網頁易讀性指引外，我們還與專業團體合作，推動私營機構採用無障礙網頁設計。自 2001 年起，我們每年都有舉辦有關的研討會和工作坊。

14. 為加強各界對無障礙網頁設計的認識，我們製作了電腦自學光碟，免費分發給有興趣的人士和團體。

## 撥款計劃

15. 社署於一九九七年成立個人電腦中央基金，目的是協

助殘疾人士購置工作所需的電腦設施。從事輔助就業工作 / 在公開市場就業 / 自僱的殘疾人士，如正接受社署 / 受資助非政府康復機構 / 勞工處展能就業科的康復服務並獲這些機構提名，均有資格申請。提名機構會提供指引及跟進服務。

16. 此基金分階段邀請殘疾人士提出申請。截至二零零五年五月止，基金共接到 229 宗申請，並已向其中 206 宗申請發放合共 290 萬元款項（成功率約為 90%）；每宗獲批的申請平均獲發放約 14,100 元津貼。該 206 宗獲批的申請中，59% 的申請者為肢體傷殘人士、16% 為視覺受損人士、13% 為長期病患者，另外 10% 則為精神病康復者。他們大部分是留在家中工作的自僱人士，運用獲批的基金款項購買電腦硬件及軟件，以便在家中接取各類工作訂單，包括電腦程式設計、機械製圖、網頁設計以及數據分析等工作。

17. 政府資訊科技總監辦公室聯同社會服務界和資訊科技界，在 2004 年成立數碼共融基金，資助非政府機構為弱勢社群舉辦有成效的計劃。

## 前瞻

18. 政府會繼續與業界、學術界和社會人士合作，為弱勢社群（包括殘疾人士）推行各項相關計劃。由政府資訊科技總監辦公室統籌的新措施包括：

- 就香港的數碼共融程度進行研究，以建立指標，去衡量社會各界，尤其是弱勢社群使用資訊科技的情況。
- 製作新一系列的電台教育節目，繼續推廣資訊科

技的認知和應用。

- 探討在有殷切需求免費公用電腦的地點，設立地區數碼中心的可能性。
- 與資訊科技專業團體合作，推動私營機構採用無障礙網頁設計。

19. 與此同時，因應特定類別的殘疾人士的需要，社署亦正籌備兩個計劃。社署今年會運用二零零五年施政報告中承諾提供的一筆有期限撥款，推行一項專為嚴重殘疾病人（包括四肢癱瘓病人）而設的資訊科技支援試驗計劃。在這項計劃中，社署會為已出院的嚴重殘疾病人提供電腦設施和輔助輸入器材，以協助他們全面融入社區。嚴重殘疾病人獲得資訊科技的支援後，可大大提高與社會保持聯繫及學習新知識的機會。合資格的申請人必須為即將出院重返社區居住，並被評估為在使用電腦時需要輔助輸入器材的嚴重殘疾病人。約 30 名嚴重殘疾病人會因這項計劃而受惠。

20. 香港賽馬會慈善信託基金最近批出撥款，用以加強對視覺受損人士的資訊科技支援。這筆撥款會用以資助一間非政府機構加強本地開發的讀屏軟件「晨光」的功能。此外，亦會成立一項資助計劃，資助非政府機構和大專院校購買先進的中文讀屏設備，以協助視覺受損人士使用資訊科技，以及為個別的視覺受損人士提供類似資助，以作學習和就業之用。

**政府資訊科技總監辦公室**  
**社會福利署**

2005 年 7 月